

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CV VAN NUETEN PROJECTS**

### **1. Toepasselijkheid :**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen de CV VAN NUETEN PROJECTS, KBO nr. 0685.916.494 (**hierna "VAN NUETEN PROJECTS"**) en de klant (koper, afnemer, en iedere andere contractspartij), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant neemt kennis van deze algemene voorwaarden en aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud ervan.

### **2. Offertes, prijsaanduidingen en specificaties :**

Alle offertes en prijsaanduidingen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geheel vrijblijvend en kunnen door VAN NUETEN PROJECTS worden ingetrokken of gewijzigd zo lang de klant de offerte of de aanbieding niet uitdrukkelijk heeft aanvaard of, bij gebreke aan uitdrukkelijke aanvaarding, zo lang de werken niet werden uitgevoerd. Alle prijsaanduidingen zijn exclusief BTW of andere toeslagen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

### **3. Uitvoering van de werken**

De klant draagt er zorg voor dat de plaats waar de werken worden uitgevoerd vrij en toegankelijk is en voldoende geschikt om de werken uit te voeren.

VAN NUETEN PROJECTS zal, in het geval wordt vastgesteld dat het toestel of de ketel stuk zou zijn, de werken niet kunnen aanvangen. De klant is in dit geval echter wel de normale vergoeding verschuldigd.

Bij aanwezigheid van asbest in het toestel of de ketel, zal deze slechts beperkt kunnen worden gereinigd.

### **4. Klachten**

Iedere klacht m.b.t. de geleverde werken dient, op straffe van niet-toelaatbaarheid, schriftelijk en binnen een periode van 3 dagen na de uitvoering te worden gedaan aan VAN NUETEN PROJECTS.

### **5. Facturen, betalingen, protest :**

In geval de klant een consument is, dient er ter plaatse na uitvoering van de werken contant te worden betaald.

In het geval er een factuur wordt uitgereikt, dan dient deze factuur onmiddellijk contant te worden betaald tenzij anders is overeengekomen.

In geval van niet-betaling van de facturen op de vervaldatum, is er door de klant automatisch en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10 % per jaar.

Bovendien is de klant, in geval van niet-betaling op de vervaldatum, een forfaitaire en niet-herleidbare schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het factuurbedrag, en met een minimum van € 125,00. Dit ten titel van uitdrukkelijk overeengekomen schadevergoeding en administratiekosten.

Elk protest op de facturen van VAN NUETEN PROJECTS is slechts toelaatbaar indien dit gebeurt per aangetekend schrijven en binnen de 5 dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan dergelijk protest wordt de factuur integraal te zijn goedgekeurd en aanvaard.

### **6. Annulering en ontbinding :**

Een bestelling of opdracht kan niet worden geannuleerd, tenzij mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VAN NUETEN PROJECTS. In dit geval is de klant automatisch en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 30 % op de waarde van de bestelling of opdracht.

### **7. Aansprakelijkheid :**

De verbintenissen in hoofde van VAN NUETEN PROJECTS zijn steeds middelenverbintenissen.

Mocht VAN NUETEN PROJECTS om eender welke reden aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van de uitgevoerde werken, (bijvoorbeeld, doch niet beperkend, een foutieve manipulatie, brand, stukgaan toestel of ketel,...) dan aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid van VAN NUETEN PROJECTS steeds beperkt is tot het bedrag waarvoor zijn verzekeraar tussenkomst verleent. Indien de verzekeraar geen tussenkomst zou verlenen, dan aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid van VAN NUETEN PROJECTS steeds is beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 in hoofdsom en kosten.

De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat VAN NUETEN PROJECTS nooit aansprakelijk is voor:

- Schade die zou voortvloeien uit een normale manipulatie van een toestel of ketel terwijl deze manipulatie wel noodzakelijk is voor het onderhoud of de keuring.
- Schade door ouderdom of slijtage aan het toestel of de ketel.
- Defecte onderdelen van het toestel of de ketel die niet werden veroorzaakt door een abnormale manipulatie.

### **8. Bevoegdheid en toepasselijk recht :**

In geval van geschil wordt steeds het Belgische recht toegepast en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.